



**Regione Lombardia**



# **Carta Regionale dei Servizi**

## **Scheda descrittiva**





**Regione Lombardia**



## CHE COSA È LA CRS

La **Carta Regionale dei Servizi** è lo **strumento innovativo** che la Regione Lombardia offre ad ogni suo cittadino per migliorarne la qualità di vita nella gestione della salute, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, e nella vita di ogni giorno.

La Carta, consegnata a tutti i cittadini della Regione, è assolutamente **gratuita** ed è **strettamente personale**, così come il suo utilizzo.

Già da oggi:

- è **Carta Nazionale dei Servizi**: consente l'accesso ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione;
- attesta ufficialmente il codice fiscale;
- è **Tessera Sanitaria Nazionale e sostituisce l'attuale tesserino sanitario cartaceo**: un buon motivo per averla sempre con sé;
- **ha funzione di Tessera Europea di Assicurazione Malattia**: garantisce quindi l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, secondo le normative dei singoli Paesi. Non sarà quindi più necessario per il cittadino compilare il modulo cartaceo "E-111" che per un periodo limitato di tempo garantiva la copertura sanitaria nei paesi convenzionati ma basterà esibire la Carta, in caso di necessità.

## A COSA SERVE LA CRS

La Carta Regionale dei Servizi permette di richiedere certificazioni anagrafiche, prenotare visite mediche, effettuare pagamenti, e in generale consente l'accesso a molti servizi informatizzati.

La Carta infatti:

- **garantisce l'accesso ai Servizi Socio-Sanitari in modo ancora più semplice, rapido e sicuro**. In ospedale, nella ASL e in farmacia la Carta consente sicurezza e privacy nel riconoscimento dell'assistito, che si traduce in una maggior rapidità nell'erogazione dei vari servizi e quindi in tempi di attesa minori. Il Sistema, una volta pienamente operativo, permetterà ad esempio di prenotare direttamente visite specialistiche ed esami e di consultare i referti on-line;
- **permette di accedere più velocemente ai servizi offerti** da Regione Lombardia ai suoi cittadini attraverso il portale [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it);
- è **strumento di autocertificazione semplificata e sicura** per procedure più veloci, anche via web;
- è **carta di pagamento**, grazie alla collaborazione con istituti bancari, protetta dai massimi standard di sicurezza;
- **faciliterà i rapporti con le diverse Pubbliche Amministrazioni**: Province, Comuni, INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, ecc.



**Regione Lombardia**



## COME È REALIZZATA LA CRS

La carta elettronica ha le dimensioni di una carta di credito. Il **microprocessore con memoria da 32 Kbyte** di cui è dotata permette la **memorizzazione dei dati amministrativi** e dei dati clinici minimi del titolare per la gestione delle emergenze. La Carta contiene anche un **certificato digitale per la firma elettronica**, che ne rende sicuro l'utilizzo su internet.

La Carta è dotata di **banda magnetica** a tre tracce che già vede registrato in due di esse il codice fiscale del titolare; la terza traccia, normalmente dedicata alla registrazione di dati per uso in circuiti di pagamento, è libera per eventuali usi futuri.

Per garantirne una lunga durata, la Carta è stata realizzata con materiali plastici particolarmente resistenti (miscela PVC appositamente studiata per le Carte) ed è personalizzata su entrambi i lati con i dati variabili del cittadino, impressi sulla sua superficie con il laser (metodo laser engraving) che viene enfatizzato con l'utilizzo di una particolare pellicola che ricopre la Carta (overlay). Pienamente conforme allo standard europeo **Netlink**, grazie a questa ed altre caratteristiche altamente tecnologiche e innovative, la Carta Regionale dei Servizi, e il sistema informativo che ne supporta l'utilizzo, offrirà al Cittadino ogni giorno e nel tempo nuove funzionalità e servizi.

La Carta Regionale dei Servizi garantisce il rispetto e la tutela della privacy. La Carta **si avvale infatti di un evoluto sistema di sicurezza** che utilizza i più alti standard in materia di tutela della privacy e del trattamento dei dati personali, in conformità alle normative vigenti. Sistemi di sicurezza a vari livelli proteggono i dati e ne rendono la lettura possibile solo con l'utilizzo del PIN di esclusiva proprietà e gestione del titolare della Carta, tranne che in casi di emergenza sanitaria dove è previsto l'accesso a dati cosiddetti "non sensibili" ma necessari per un pronto intervento. Altri dati sono protetti in lettura e scrittura e, come previsto dallo standard Netlink, ne è permessa la lettura, aggiornamento e modifica grazie all'interazione con la **Carta SISS** che permette agli operatori della Socio-Sanità della Regione Lombardia di gestire il ciclo di prescrizione, diagnosi e cura dell'assistito: solo il medico curante del cittadino o personale amministrativo autorizzato può quindi accedere e modificare i dati sanitari.

Per la realizzazione della **Carta Regionale dei Servizi** e del **Sistema Informativo Socio-Sanitario** ad essa collegato, a fianco della Regione Lombardia, che esercita anche il ruolo di "garante" delle attività svolte dalle aziende partner, operano:

- **Lombardia Informatica**, braccio operativo della Regione per l'ICT, che ha in carico la direzione del Progetto;
- **LISIT**, società appositamente costituita per la conduzione operativa del **Progetto CRS-SISS** e partecipata da Lombardia Informatica e dal **Raggruppamento Temporaneo di Imprese**, costituito da **Telecom Italia**, **Finsiel** e **Lutech** che, come partner industriali, forniscono il supporto finanziario, organizzativo e tecnologico per lo sviluppo operativo del Progetto, avvalendosi di **Siemens Informatica** per la produzione delle Carte.



**Regione Lombardia**



## COME FUNZIONA LA CRS

**Al momento della consegna, la Carta è già attiva** e può essere utilizzata da ogni cittadino per interagire con la Pubblica Amministrazione.

I servizi previsti sono ad elevato contenuto tecnologico e in continua espansione.

Per usufruire di questi è necessario:

- **richiedere il codice PIN**, che è strettamente personale e permette di accedere direttamente ai servizi che la Pubblica Amministrazione sta rendendo progressivamente disponibili via Internet;
- **sottoscrivere e consegnare il “Modulo del Consenso”** al trattamento dei dati personali e sanitari, importante soprattutto per l’ambito socio-sanitario. L’espressione del consenso consentirà infatti ai medici, ed in genere agli operatori della Socio-Sanità della Regione, di consultare i dati sanitari nei processi di diagnosi e cura (esempio: visite, ricoveri, etc.).

I moduli necessari alla richiesta del codice PIN e alla espressione del Consenso sono consegnati al cittadino contestualmente alla Carta e precompilati.

I moduli, debitamente compilati e sottoscritti, vanno consegnati in un qualsiasi **Ufficio Postale della Regione Lombardia**. Le modalità di consegna dei moduli, anche per casi particolari (persone con disagi, minorenni, persone sotto tutela) sono ampiamente descritte nel materiale di accompagnamento della Carta. Le operazioni sono gratuite.

In caso di smarrimento dei Moduli, è possibile ottenerne una versione compilabile a mano presso gli stessi sportelli, oppure presso gli sportelli di scelta e Revoca delle ASL della Regione.

Una volta richiesto, anche il **Codice PIN** è inviato per Posta in busta chiusa al cittadino all’indirizzo presso il quale ha ricevuto la Carta o ad un indirizzo altrimenti segnalato.

L’avvenuta registrazione nel sistema del rilascio del consenso al trattamento dei dati personali e sanitari potrà essere verificata presso il proprio medico di famiglia e attraverso i chioschi elettronici informativi che verranno prossimamente allestiti nelle ASL, AO e I.R.C.C.S.



**Regione Lombardia**



## **COME SI FA PER OTTENERE LA CRS**

La Carta Regionale dei Servizi è **già stata inviata**, in busta chiusa e unitamente a materiale informativo, a **tutti i cittadini regolarmente iscritti al Sistema Sanitario Regionale**.

Nel caso di **mancato ricevimento** della Carta, i cittadini della Regione potranno recarsi presso la propria ASL (Azienda Sanitaria Locale) per farne richiesta.

In caso di furto o smarrimento è necessario informare il numero verde 800.030606. Dopo aver sporto regolare denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza, il cittadino potrà richiedere una nuova Carta recandosi in ASL.

**Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della Carta e sui servizi offerti dalla Regione Lombardia è possibile contattare il numero verde 800.030606 oppure visitare il sito internet [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it)**





**Regione Lombardia**



**Per ulteriori informazioni:**

**Carta Regionale dei Servizi  
Promozione & Comunicazione**

**Fiorenzo Benzoni - Adele Salviati**

**Tel. 02 4858 5410 - 02 3453 8354**

**Fax 02 4858 3811 - 02 3453 8355**

**e-mail: [fiorenzo.benzoni@telecomitalia.it](mailto:fiorenzo.benzoni@telecomitalia.it)**

**e-mail: [adele.salviati@equipemilano.com](mailto:adele.salviati@equipemilano.com)**



*CON LA COLLABORAZIONE DEI PARTNER INDUSTRIALI*

